**Інформація на виконання вимог частини 3 статті 23 Закону України «Про споживче кредитування» та пункту 26 розділу V Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, що затверджений постановою правління Національного банку України №79 від 09 липня 2021р.**

- кредитна спілка не залучає колекторські компанії для врегулювання заборгованості членів кредитної спілки;

- кредитна спілка не здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю;

- [Порядок взаємодії із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки);](http://ksvinn.uafin.net/documents/viddilennya?doc=90908" \o "Начинается скачивание файла" \t "_blank)

[- Порядок повідомлення кредитодавця, про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник;](http://ksvinn.uafin.net/documents/viddilennya?doc=90910" \o "Начинается скачивание файла)

- порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості - заборгованість погашається готівкою в касі кредитної спілки або безготівково на рахунок кредитної спілки UA 10 323475 00000 26503300364812 АТ ОЩАДБАНК у порядку, що визначений відповідним договором про споживчий кредит.

- Кредитна спілка розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості на наступний робочий день після порушення споживачем погодженого графіку платежів, який є додатком до договору про споживчий кредит.



 [**Порядок взаємодії із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (Вимоги щодо етичної поведінки)** (109.77 kb)](http://ksvinn.uafin.net/documents/viddilennya?doc=90908)

 [**Порядок повідомлення кредитної спілки про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник** (276.48 kb)](http://ksvinn.uafin.net/documents/viddilennya?doc=90910)